

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones Generales de contratación

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todas las personas que utilizan este sitio web, localizado en www.estambresitalia.com (en adelante el "Sitio web"). Estos Términos y Condiciones constituyen las condiciones generales de contratación y conjuntamente con los demás documentos contractuales del sitio. Por favor lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones. Al hacer uso de este sitio web, usted manifiesta que ha leído y entendido los documentos contractuales del sitio y que acepta obligarse de conformidad con las declaraciones y cláusulas que los mismos establecen. Si no está de acuerdo con las condiciones de uso, no debería utilizar este sitio (www.estambresitalia.com). La empresa se reserva el derecho a modificar, alterar o actualizar estas condiciones de uso en cualquier momento y usted acepta estar obligado por dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones.

Declaraciones

Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., declara que: **(i)** Es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos; **(ii)** Que opera diversas tiendas de venta hilo, **(iii)** Que ha desarrollado su Tienda en Línea con el propósito de que los clientes y usuarios puedan adquirir a través de medios electrónicos las mercancías que se muestran en Línea en nuestro Sitio web www.estambresitalia.com

Los presentes Términos y Condiciones, conjuntamente con los documentos contractuales del sitio, establecen las condiciones generales de contratación que son aplicables: **(i)** De manera supletoria a las operaciones de compraventa que se llevan a cabo entre Hilos y Estambres Italia, S de R.L. MI., y los clientes o usuarios de la Tienda en Línea y; **(ii)** Al uso que usted hace del sitio web y del contenido del sitio. Al utilizar este sitio web o hacer un pedido a través del mismo, usted consiente quedar vinculado por estas condiciones y por nuestra política de privacidad.

Estas condiciones no le otorgan a usted de manera explícita o implícita, derecho o licencia alguna para que usted pueda utilizar cualquier patente, marca registrada, derecho de autor, derechos de acceso, uso o explotación de bases de datos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a las empresas del grupo o a cualquier tercero, en los términos de la legislación aplicable (incluyendo derechos de autor o de propiedad industrial). Usted no debe utilizar meta-tags o texto oculto que incluya el nombre, marca registrada o los nombres de los productos de las empresas del grupo de Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., sin obtener previamente consentimiento expreso y por escrito de ésta empresa.

El Administrador informa que los trámites para efectuar la adquisición de sus artículos son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales de contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el portal.

Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los usuarios durante la navegación, deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la Web.

El usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las veces que así lo requiera, las condiciones generales de contratación en todo momento. Estas condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace “Términos y Condiciones” de www.estambresitalia.com.

El Usuario se obliga a no utilizar el sitio web para: **(i)** Participar en, fomentar o hacer apología de un delito; para realizar acciones que violen los derechos de terceros o que resulten en la violación de alguna ley nacional o internacional; **(ii)** Hacerse pasar por otra persona u entidad o usar de manera falsa o fraudulenta cualquier derecho asociado a su afiliación, y, **(iii)** Difundir a través de la plataforma del Sitio web cualquier información, programa o código que pudiera causar un daño incluyendo un virus, troyanos, gusanos, analizador de paquetes (snifers), u otros códigos de programación informática que pudieran dañar, espiar, interferir, interceptar o extraer información o datos personales de nuestros sistemas informáticos, de la plataforma sobre la que opera la tienda en línea, o de los equipos, redes, sistemas y programas de cómputo que utilicen nuestros usuarios para interactuar con el Sitio web.

Productos ofrecidos. Sistema de Compra

Las cláusulas que a continuación se relacionan, componen los “Términos y Condiciones de Compra”, teniendo por objeto el regular la adquisición (es), a través de www.estambresitalia.com, por parte de los usuarios de los productos ofrecidos por el Administrador en su tienda on-line (en línea).

El usuario, tendrá que consultar, registrarse y aceptar las presentes condiciones, antes de realizar la compra on-line, entendiendo que el acceso a la tienda así como la compra de alguno de los productos ofertados supondrá la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación. Concretamente, para la adquisición de los productos ofertados a través del portal www.estambresitalia.com, los usuarios que procedan a registrarse, deberán ser mayores de dieciocho (18) años y deberán cumplimentar las instrucciones que aparezcan en estas condiciones generales de contratación y que requerirán ejecutar las siguientes instrucciones, así como cualesquiera otras que se incluyan en las distintas pantallas de la Web: Complimentación completa del formulario electrónico que en cada momento aparezca según la finalidad, siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. Por otro lado, Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., se reserva el derecho a dejar de facilitar la adquisición, en cualquier momento y sin previo aviso, de cualquiera de los productos ofrecidos en la Web.

La información que aparece en este sitio es la vigente en la fecha de su última actualización. E Administrador se reserva el derecho a decidir en cada momento, los productos que se contengan y se ofrezcan a los usuarios a través de la Web, de manera que podrá actualizar, modificar o eliminar el contenido y elementos que integran el Sitio, sin necesidad de comunicarlo previamente, cuando lo estime conveniente. En consecuencia, el

Administrador podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los incluidos en la Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las condiciones generales en vigor en ese momento.

Hilos y Estambres Italia, S.de R.L. MI., opera este Sitio Web; sin embargo, no tiene capacidad para monitorear que las diversas personas y entidades que participan en el Sitio web cumplan con las leyes aplicables; por lo tanto, Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., no asume responsabilidad alguna por cualquier contenido publicado o cargado al Sitio web por terceros, incluyendo contenidos que pudieran dar lugar a error, difamación, calumnia, omisión, amenazas, falsedad o que pudieran ser considerados como de carácter pornográfico o que hagan apología o fomenten algún acto ilícito. Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., tiene el derecho de (pero no se encuentra obligado a) investigar cualquier conducta de un Usuario que sea reportada o percibida como ilegal o que pudiera contravenir el uso expresamente autorizado del Sitio; Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., puede realizar esta investigación por iniciativa propia o a solicitud de un tercero. Si Usted considera que una conducta violatoria de algún derecho está sucediendo en nuestro Sitio web (incluyendo alguna violación de marcas, derechos de autor o de alguna otra ley), por favor envíenos un correo a www.estambresitalia.com

El nombre de usuario y la contraseña facilitados por el Usuario a el Administrador son elementos identificadores y habilitadores para acceder a los productos y servicios de la Web, y tienen carácter personal e intransferible.

El Administrador se reserva el derecho de cancelar el “Nombre de Usuario” y el “Password”, y por tanto el acceso a la Web de aquellos usuarios que no observen las condiciones de uso del portal o las condiciones generales de contratación que rijan en cada caso.

Para realizar una compra, el usuario hará llegar su pedido por Internet.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin de existencias.

El Administrador ofrece a través de esta página, una selección de los productos que comercializa bajo la marca Estambres Italia, de manera que garantiza que los mismos cumplen idénticos requisitos de calidad y garantía que aquéllos que se adquieran en las tiendas de Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI. Cada uno de los artículos ofertados en esta Web va acompañado de la siguiente información:

*Nombre del artículo

*Imagen del artículo

*Descripción del artículo

*Tallas (en su caso) o Medida

*Composición

*Cuidados de la prenda

*Precio

*Colores disponibles

Respecto del color de las prendas que aparece en pantalla, se le advierte que puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la pantalla de su ordenador, no pudiendo, por tal motivo garantizar que los colores que aparecen se ajusten fielmente a la misma. Sin perjuicio de lo anterior, el Administrador realiza todos los esfuerzos para que los colores que aparecen en pantalla se muestren de la forma más cercana a la realidad.

Procedimiento de compra

Forma, Gastos y Plazo de Envío

El Administrador envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del Usuario depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío, siendo el plazo de entrega de 15 días hábiles tratándose de pedidos con entrega en México, Los plazos de transporte indicados son orientativos. Los gastos de envío aparecen en la Web al realizar el pedido y con antelación a la confirmación del mismo. La entrega se considera efectuada desde que se pone el producto a disposición del cliente por parte del transportista y el destinatario firma la recepción de la entrega. Corresponde al destinatario verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas.

Hilos y Estambres Italia, S.de R.L. MI., en su carácter de Administrador, no se hace responsable por extravíos o pedidos que pudiesen llegar incompletos, si el problema se suscita por parte de la paquetería previamente señalada en su envío.

Métodos de Pago

Las transacciones de pago por tarjeta de crédito y débito serán procesadas por medio de OpenPay.

Derechos del Comprador y Política de Devoluciones.

Devoluciones

El Usuario podrá devolver cualquier artículo que haya comprado a través del portal www.estambresitalia.com dentro de los primeros 5 días naturales posterior a la entrega de su producto, siempre y cuando sea por las siguientes causas:

Podrá devolver el artículo adquirido siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. No se admitirán devoluciones si el producto no es remitido en perfectas condiciones, con su packaging original y sin usar.

Deberá devolverse el pedido íntegro, con todos los accesorios y embalajes originales de los productos. El producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. El cliente deberá satisfacer los gastos directos de devolución.

Conforme a la ley, no se admitirán devoluciones de objetos que hayan sido desprecintados, excepto en los casos de mercancía defectuosa.

Si el producto está defectuoso, en estos 5 días naturales el cliente también puede optar por la sustitución del producto.

Devolución por defectos producidos en el transporte o error en el envío.

Si en el momento de la entrega se aprecia de forma visible y clara, sin necesidad de manipular los embalajes de envío o los propios de la mercancía, que un producto tiene defectos provocados por daños en el transporte o se aprecia, en la misma forma, un error en la mercancía recibida, el cliente deberá indicarlo en el momento de entrega, y comunicarlo a el Administrador mediante correo electrónico a la dirección pedidos@estambresitalia.com o bien en el teléfono 4491460898, en el transcurso de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido para poder solicitar la devolución del producto o productos afectados y con ello la sustitución por uno nuevo.

Los defectos producidos en el transporte que sólo sean apreciables tras haber desembalado el producto deberán comunicarse dentro de las primeras 24 horas desde la recepción del pedido de la forma señalada anteriormente, indicando el numero de pedido, los daños provocados en el producto e instando la devolución del producto afectado y con ello la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo. El Administrador lo examinará y le comunicará si tiene derecho a la sustitución del mismo. No procederá la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto. La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme. En estos casos, el Administrador devolverá el dinero de la compra, en un plazo de 15 días desde la recepción de la comunicación del Usuario solicitando la devolución. Ésta se realizará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, o mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Usuario.

Devoluciones por defectos de fábrica

En caso de defecto de fábrica, podrá devolver el artículo adquirido siempre y cuando no haya sido usado y conserve su embalaje original. No se admitirán devoluciones si el producto no es remitido, con su packaging original y sin usar. Además, deberá devolverse el pedido íntegro, con todos los accesorios y embalajes originales de los productos. Recibido el producto, el Administrador lo examinará y le comunicará si tiene derecho a la sustitución del mismo.

No procederá la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto. La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

La entrega de la nueva mercancía solicitada, así como su tiempo de entrega previamente definido, correrá a partir de que se tenga el producto que le fue enviado inicialmente en nuestras oficinas con dirección: Calle Manuel Kant número 108, Fraccionamiento San Cayetano, ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, Código Postal 20010. Teniendo en cuenta que todos los gastos de envío incurrirán por parte del Usuario o Cliente, salvo que el Administrador promocione o determine lo contrario, teniendo en cuenta que el envío de la nueva mercancía procederá siempre y cuando se haya recibido la mercancía en las mismas condiciones en las cuales fue enviada inicialmente.

Condiciones de Pago

Los productos adquiridos a través de este portal, se pagarán por el Usuario en la Web, mediante, tarjeta bancaria o a través del sistema de la pasarela de pago seguro determinado por el Administrador. El Usuario deberá pagar el importe íntegro de los productos adquiridos, de manera que, el pedido será válido una vez recibida la confirmación bancaria del pago realizado. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a las comprobaciones y autorizaciones correspondientes por parte de la entidad emisora de las mismas, de manera que, si dicha entidad no autorizase el pago, el Administrador no se hace responsable de las consecuencias derivadas del retraso en la entrega o de la imposibilidad de la misma.

Fuerza Mayor

El incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes por causas de fuerza mayor, no implicará responsabilidad alguna para ninguna de las partes. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor, de forma que, cualquiera de las partes podrá solicitar la rescisión del contrato, sin ningún tipo de indemnización, si dicha causa se prolongase.

Impuestos Aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página Web incluyen el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA) que sea procedente aplicar y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla.

Obligaciones de los usuarios

El Usuario se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación así como a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal al portal. Igualmente, se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El Usuario se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado dicho pedido. El Administrador no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Usuario, derivada del incumplimiento por parte de éste de esta obligación de facilitar dicha entrega.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compras realizadas a través del portal www.estambresitalia.com se someten a la legislación Mexicana. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación señalado por el Administrador en la ciudad de Aguascalientes, Ags., México. En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera del país de México, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del Estado de Aguascalientes, México.

Propiedad de los Contenidos del Sitio.

Todos los contenidos del sitio son propiedad de las empresas del grupo de Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., o de los fabricantes o proveedores y se encuentran protegidos en México y en otros países por leyes en materia de derechos de autor y propiedad industrial y por tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

Marcas Registradas

Estambres Italia, Unitex, y todas las demás marcas usadas son registradas y sus respectivos diseños y logotipos son marcas registradas propiedad de las empresas del grupo Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI y no pueden ser copiadas, imitadas o usadas, en todo o en parte, sin la autorización previa y por escrito de las empresas del grupo de Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI. y/o del proveedor según corresponda cada marca.

Restricciones de Uso.

Ningún contenido del sitio o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual o industrial relacionado con el sitio web puede ser copiado, reproducido, distribuido, replicado, descargado, mostrado, publicado o transmitido en cualquier forma o

por cualquier medio, sin autorización previa y por escrito o sin la autorización previa y por escrito del propietario de los derechos de propiedad intelectual; lo anterior incluye, pero no se limita, al uso de medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación o cualquier otro. Usted puede copiar electrónicamente e imprimir algunos materiales de este sitio web para uso personal y privado y comercial, materiales que expresamente están disponibles en el sitio web listos para su descarga, a fin de realizar venta de productos de Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI., y no con otros fines. Queda prohibido cualquier otro uso de los materiales en este Sitio web sin permiso previo y por escrito de la empresa. Excepto el materialmente previamente autorizado para su descarga y uso en el mismo portal.

Programas de Cómputo (Software).

Todo programa de cómputo, incluyendo cualquier archivo, imágenes incorporadas o generadas por el software, y cualesquiera datos que acompañan al programa de cómputo (el "Software") que pudieran estar disponibles a través del Sitio web o facilitar su operación podrán ser utilizados únicamente en términos de la licencia que le hemos concedido en estos Términos y Condiciones. Las Empresas del Grupo Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI conservarán en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual con respecto al Software. Usted no debe copiar, distribuir, vender, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o crear adaptaciones, modificaciones u obras derivadas a partir de nuestro Software sin autorización expresa y por escrito de las Empresas del Grupo Hilos y Estambres Italia, S. de R.L. MI.