

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI

I. Denominación y domicilio del Responsable.

HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI., con domicilio en la calle Manuel Kant número 108, Fraccionamiento San Cayetano, ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20010, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para los cuales se obtienen los datos personales.

Los datos personales que recabamos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades concernientes con la relación jurídica y/o la prestación de servicios y trámites: Venta de Hilos y Estambres. Adicionalmente se podrán utilizar para los siguientes fines:

- a) Ofrecer Promociones
- b) Ofrecer Descuentos
- c) Mercadotecnia o publicitaria.
- d) Prospección comercial.
- e) Publicidad ante los proveedores.
- d) Capacitación y cursos.

III. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para las finalidades anteriormente mencionadas, se solicitarán los siguientes datos personales: nombre, correo electrónico y/o domicilio para efecto de recibir notificaciones, en su caso, teléfono y firma. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

IV. Transferencias de datos personales.

HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI., se compromete a velar porque se cumplan todos los principios enmarcados en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable, sobre la protección y en torno a la transmisión de sus datos personales.

De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

V. Fundamento Legal.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, y es a través del uso de esta herramienta, que se recaban los datos personales para las finalidades antes señaladas.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa al tratamiento sus datos personales.

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales directamente al domicilio ubicado en la calle Manuel Kant número 108, Fraccionamiento San Cayetano, ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20010, o bien por medio del correo electrónico ventas@estambresitalia.com.

Si usted no manifiesta su oposición o negativa para el uso y/o tratamiento de su Información personal, se entenderá que se ha otorgado consentimiento para ello.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

En cualquier momento el titular, por sí o por conducto de su representante, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante al domicilio ubicado en la calle Manuel Kant número 108, Fraccionamiento San Cayetano, ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20010, o bien por medio del correo electrónico ventas@estambresitalia.com.

El ejercicio de los derechos ARCO por persona distinta a su titular o a su representante, será posible, excepcionalmente, en aquellos supuestos previstos por disposición legal, o en su caso, por mandato judicial.

En cuanto al ejercicio de derechos ARCO de menores de edad o de personas en estado de interdicción o incapacidad legalmente declarada, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil del Estado de Aguascalientes.

Tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes

aplicables, podrá ejercer los derechos ARCO del fallecido, siempre este último hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, es necesario que el titular acredite su identidad, y en su caso la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

El titular podrá acreditar su identidad mediante identificación oficial, instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente, o mediante aquellos mecanismos establecidos de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular.

Cuando se promueva a través de un representante, este deberá acreditar su identidad y personalidad ante **HILOS Y ESTAMBRES S. DE R.L. MI.** Mediante copia simple de la identificación oficial del titular, identificación oficial del representante y el instrumento público, carta poder simple firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Para su ejercicio, deberá presentar la solicitud de los derechos ARCO ante **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI.**, a través de un escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI.**, o bien, vía Plataforma Nacional.

Dicha solicitud deberá contener la siguiente información:

- a) El nombre completo del titular y su domicilio o cualquier otro medio para oír y recibir notificaciones;
- b) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- c) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- d) Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- e) El área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud, en caso de ser posible; y
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI., deberá dar respuesta a la solicitud dentro de un plazo no mayor a diez días contados a partir del día siguiente

a la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias y se le notifique al titular.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. DE C.V.**, deberá hacerlo efectivo dentro del plazo de quince días contados a partir del día siguiente a que se le haya notificado la respuesta al titular. El ejercicio de los derechos ARCO deberá ser gratuito. Sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío.

El ejercicio de los derechos ARCO no será procedente cuando:

- a) El titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- b) Los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- c) Exista un impedimento legal;
- d) Se lesionen los derechos de un tercero;
- e) Se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- f) Exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- g) La cancelación u oposición haya sido previamente realizada, respecto al mismo titular, responsable y datos personales;
- h) **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI.**, no sea competente;
- i) Sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;
o
- j) Sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular.

Contra la negativa de dar trámite a una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, o bien, la inconformidad del titular por la respuesta recibida o la falta del responsable, procederá la interposición del recurso de revisión.

VIII. Medios a través de los cuales se comunicará a los titulares los cambios al Aviso de Privacidad.

HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI., podrá modificar el presente Aviso de Privacidad Y sus prácticas en torno al manejo de tu información personal; sin embargo, cualquier modificación sustancial que le afecte, será comunicada a través de este mismo portal de Internet www.estambresitalia.com

IX.- Cookies

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web al navegador. Se almacenan en el disco duro de los equipos y

utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden al portal electrónico www.estambresitalia.com, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades. Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

X.- Confidencialidad

Cuando el usuario se encuentre en el sitio web www.estambresitalia.com, compartirá su información con **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI.**, salvo que se especifique lo contrario. **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI.**, no tiene obligación alguna de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por medio de boletines y pláticas en línea (chats), así como a través de las cookies, lo anterior con base en los términos establecidos en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y del artículo 76 bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de servicio del sitio web www.estambresitalia.com, causen daños a, o interfieran en, los derechos de **HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI.**, sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.

HILOS Y ESTAMBRES ITALIA, S. DE R.L. MI., NO venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, podrá prescindir de un servicio determinado o abstenerse de participar en algunas promociones o concursos.

XI.- Confidencialidad (Menores de edad)

La salvaguarda de la información infantil es extremadamente importante, por lo que serán mínimos los datos solicitados para brindar los servicios que se le proporcione a este sector. Se recomienda a los padres y tutores que asesoren a los menores de edad al momento de navegar por Internet y que aprueben el envío de cualquier tipo de información personal.